

Algemene voorwaarden

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op de behandelingsovereenkomst tussen jou als cliënt en Libertas Therapie.

Contactgegevens Libertas Therapie

Adres: Postbus 587, 3700 AN Zeist
Telefoonnummer: 06-23969223
E-mail: info@libertastherapie.nl
Website: www.libertastherapie.nl
KVK: 90285751

Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst

1. Voor de start van een therapietraject wordt een behandelingsovereenkomst tussen Libertas Therapie en de cliënt op schrift gesteld. Hierin zijn de rechten en plichten van beide zijden geregeld. De behandelingsovereenkomst moet door de cliënt worden ondertekend en worden voorzien van een dagtekening. Indien gewenst, ontvangt de cliënt een kopie van de overeenkomst.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:
 - a. Libertas Therapie en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en doelen. Deze kunnen tijdens het traject worden bijgesteld en/of gespecificeerd.
3. Libertas Therapie behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren en zal wanneer dat het geval is, de reden hiervoor opgeven.

Therapietraject

4. Sessies duren gemiddeld anderhalf tot tweeënhalf uur. Libertas Therapie houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten.
5. Libertas Therapie werkt niet met cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geestbeïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen voorgeschreven door een arts). Indien de cliënt bij aanvang van de sessie onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten van een sessie van anderhalf uur in rekening gebracht.
6. De cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van het therapietraject. De cliënt blijft verantwoordelijk voor wat er met hem/haar gebeurt en voor de besluiten en de handelingen waartoe de cliënt komt als reactie op de therapie. Libertas Therapie kan hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Libertas Therapie geeft nooit medisch advies, in welke vorm dan ook, en is hiertoe niet bevoegd. De cliënt begrijpt dat therapie geen vervanging is van een medische behandeling.
8. Libertas Therapie heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Libertas Therapie garandeert dan ook nooit en op geen enkele wijze het resultaat van de therapie. Als gevolg hiervan kan Libertas Therapie niet aansprakelijk worden gesteld voor het naar de opvatting van de cliënt niet of niet geheel behalen van de doelstelling van de therapie.
9. Libertas Therapie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat de cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.



10. Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend voor zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook ter beschikking gesteld audiomateriaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden.

Tarieven en betalingen

11. De tarieven staan vermeld op de website van Libertas Therapie. Libertas Therapie behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen.
12. Indien de cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden therapietraject met de cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de behandelingsovereenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
13. Betalingen geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Mocht betaling ook na aanmaning uitblijven dan wordt 15% administratiekosten additioneel in rekening gebracht. Ook kan de vordering in handen van een incassobureau worden gegeven.

Afzeggingen / verlate verschijning

14. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos door de cliënt worden geannuleerd. Wanneer de cliënt zich niet tijdig (ongeacht de reden voor afmelding) of niet heeft afgemeld, brengt Libertas Therapie de kosten voor een sessie van anderhalve uur in rekening (overduidelijke overmachtsituaties daargelaten).
15. Indien de cliënt later dan de afgesproken aanvangstijd verschijnt, wordt de sessie vanaf de afgesproken tijd in rekening gebracht. Wanneer de cliënt meer dan vijftien minuten te laat verschijnt, vervalt de sessie en worden kosten voor een sessie van anderhalf uur in rekening gebracht. Overduidelijke overmachtsituaties daargelaten.

Beëindiging van de overeenkomst

16. De behandelingsovereenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
- Libertas Therapie en de cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
 - Libertas Therapie geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven;
 - De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene voorwaarden of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en Libertas Therapie;
 - Libertas Therapie is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van Libertas Therapie, laatstgenoemde niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
17. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan zes maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Libertas Therapie en de cliënt.

Kwaliteit

18. Libertas Therapie staat als therapeut ingeschreven als aspirant-lid van de beroepsvereniging VBAG. Daardoor is Libertas Therapie gehouden aan en werkt volgens de door deze beroepsvereniging vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen. Daarnaast staat Libertas Therapie met een licentie ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).



19. De kwaliteit van het therapietraject en de tevredenheid van de cliënt is erg belangrijk voor Libertas Therapie. Wanneer de cliënt een klacht heeft, heeft het dan ook de voorkeur om dit samen met Libertas Therapie te bespreken. Mocht de cliënt dit niet willen, dan is het mogelijk om gebruik te maken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. Wanneer dit geen uitkomst biedt, kan er een klacht ingediend worden bij de geschilleninstantie Stichting Zorggeschil. Het klachtreglement is bij Libertas Therapie op te vragen.

Privacyverklaring

20. Libertas Therapie is verantwoordelijk voor de naleving van de geldende privacywet en -regelgeving onder meer ten aanzien van het zorgdossier en de geheimhoudingsplicht. Daarom wordt de privacyverklaring gehanteerd die op de website staat vermeld.